

**Aanwezig:**

- ongeveer 45 wijkbewoners
- leden bewonersoverleg
- team leefomgeving (Caroline Baarschers en Fred de Bruijn)
- Muriel Simonis (raadslid groen links )
- Martien Louwers (wethouder wijken en burgerparticipatie)
- Rob Klingen (opbouwwerker Rijnstad)

**Opening en welkom**

Marlies Leupen heet iedereen welkom en stelt zichzelf als onafhankelijk gespreksleider voor. Deze avond staat in het teken van wijkvertegenwoordiging en wijkcommunicatie voor de wijken Sint Marten en Sonsbeek. De organisatoren vinden het belangrijk dat iedereen kan meepraten over zaken die in de wijk spelen, met elkaar te spreken over hoe je dat organiseert en communiceert.

**Waarom ben je gekomen?**

Wijkbewoners spreken zich uit over de reden dat ze naar deze avond zijn gekomen. Het betreft onder andere betrokkenheid naar aanleiding van de artikelen in wijkkrant en website over problemen tussen het bewonersoverleg en de redactie wijkkrant/website, nieuwsgierigheid, nieuw in de wijk komen wonen, inzet voor een inclusieve wijk, vragen over hoe om te gaan met individuele problemen, luisteren, het opzetten van een nieuw project, weten wie waarvoor verantwoordelijk is en helpen problemen uit het verleden te voorkomen, bijdragen willen leveren aan samenleven in de wijk, helpen met wat een nieuw begin lijkt.

**Hoe ziet de ideale situatie eruit?**

Marlies vraagt aan de aanwezige bewoners zich uit te spreken over wat zij zien als de ideale situatie in de toekomst. Daarop worden de volgende antwoorden gegeven.

- één plek, die herkenbaar is voor iedereen, waar je terecht kunt voor al je vragen. Niet diverse punten waartussen geen communicatie plaatsvindt.
- Als er een dergelijke plek is, moeten alle groepen in de wijk zich vertegenwoordigd voelen en daar met vragen terecht kunnen. Dat geldt voor de groep huurders, die specifieke huurdersvragen heeft. Maar ook voor de groep met een eigen huis, die weer andere vragen heeft.
- Transparantie: het moet duidelijk zijn wat men doet en waarom dat zo is. Een bewonersoverleg betreft iedereen in de wijk actief en haalt informatie uit de wijk op.
- Er zijn veel actieve bewoners. Expertise en kennis daarvan moet worden gebundeld en beter op elkaar worden afgestemd. Daarvoor is goede communicatie belangrijk. Te weten wie wat doet, met welk talent, waardoor men meer met elkaar deelt in de wijk.
- Er is een bestuur dat af en toe een moment heeft waarop iedereen kan mee stemmen over belangrijke zaken. Wijkbewoners denken en beslissen mee over van tevoren bepaalde onderwerpen.
- Leefbaarheid: er zijn instanties die een bepaald deel van de bevolking helpt om te participeren. Vanuit de zorgplicht moet, vooral ook door de gemeente, worden gesignaleerd welke mensen niet in staat zijn uit zichzelf te participeren.

**Voorstelrondje organisatoren van deze bijeenkomst**

Op verzoek van enkele bewoners in de zaal stellen de organisatoren (bewonersoverleg en het team leefomgeving, daarbij ondersteund door de opbouwwerker) zichzelf voor. Dat in de uitnodiging niet werd aangegeven wie het organiseerde, gaf onduidelijkheid voor sommige bewoners. Twee

bewoners hebben de zaal verlaten omdat zij vonden dat de vraag wie de bijeenkomst georganiseerd had, niet snel genoeg beantwoord werd.

*Het bewonersoverleg Sint Marten / Sonsbeekkwartier* is een overleg van bewoners, ondersteund door een beroepskracht vanuit Rijnstad, dat oorspronkelijk is ingesteld door de gemeente Arnhem. De bewoners zitten op persoonlijke titel in het overleg. Het heeft als doel de leefbaarheid in de wijk en tussen bewoners te bevorderen en speelt een belangrijke rol in de communicatie binnen de wijk en als adviseur richting de gemeente. Het bewonersoverleg ontvangt van de gemeente een wijkbudget van €30.000 per jaar. Ongeveer de helft van dat bedrag gaat naar de wijkwebsite en -krant. De andere helft wordt besteed aan bewonersinitiatieven, zoals een wijkfeest, regentonnen, de geluidsinstallatie van de Nieuwe Hommel, een ruilmarkt, een schoolplein, de groenmarkt, luwe zondagen en speeltuin de Leuke Linde. Bijna alle aanvragen worden gehonoreerd, maar als aanvragen niet voldoen aan vooraf vastgestelde criteria, wordt een aanvraag afgekeurd. Het is niet bij iedereen bekend dat zij voor een initiatief een aanvraag kunnen doen. Dat heeft o.a. te maken met minder goede communicatie in de wijk.

*Het team leefomgeving Arnhem Noord-West*: dit team bestaat uit 5 ambtenaren en zij zijn verantwoordelijk voor het gebied dat loopt van Klarendal tot Schaarsbergen. Caroline Baarschers is het eerste aanspreekpunt voor de wijk Sint Marten/Sonsbeekkwartier. De gemeente heeft de wijkteams ingesteld omdat zij veel meer vanuit de behoeften en signalen vanuit de wijken wil werken en bewoners meer invloed wil geven op de besluiten die over hun leefomgeving genomen worden. Door in de wijk te werken kan het team zaken signaleren die in de wijk spelen, zorgen voor verbinding tussen bewoners en ondersteuning bieden om initiatieven in de wijk te verstevigen en uit te bouwen of budget beschikbaar te stellen.

*Opbouwwerk* (Rob Kligen): is bedoeld is om bewoners en bewonersgroepen te ondersteunen, bij zaken als wonen, samenleven en de voorzieningen in de wijk. Opbouwwerk geeft informatie en advies aan bewoners. Ook ondersteunt hij bij het realiseren van plannen, het organiseren van bijeenkomsten of de uitvoering van een activiteit. Het gaat uit van de Stichting Rijnstad. Rijnstad ontvangt subsidie van de gemeente om deze activiteiten uit te voeren.

### **Aandachtspunten in de wijk en ideeën voor verbetering**

- Als het gaat om leefbaarheid vindt hij de rol van het bewonersoverleg beperkt. Individuele problemen komen nergens aan de orde. Het is niet bekend op welke manier bewoners overlast kunnen melden van medebewoners. Aandachtspunt is meer actieve aandacht voor huurders van Portaal.
- Zichtbaarheid is belangrijk. Het team leefomgeving en het bewonersoverleg zijn niet goed zichtbaar. Wellicht kunnen zij op een vast moment op een vaste plek aanwezig zijn. Veel aanwezigen ondersteunen dit voorstel.
- Maak bekend wie deel uitmaakt van het bewonersoverleg, zodat wijkbewoners hen kunnen aanspreken.
- De vergaderingen van het bewonersoverleg zijn openbaar en vinden regelmatig plaats. Daarin kunnen bewoners meepraten.
- Wat betreft online zichtbaarheid is er een wijkwebsite. Daarop moet veel informatie staan over de wijk, regelmatige updates zijn, een uitnodiging tot participatie, een duidelijke oproep om contact zoeken. Dat wordt nu gemist. De website voldoet daarmee niet aan de wensen. De website moet meer structuur en zichtbaarheid bieden.
- De wijkwebsite moet een basis bieden voor de belangrijkste zaken: waar informatie kan worden gevonden. Over zaken als groenonderhoud, boomspiegels, parkjes en over wie je waarvoor kunt. Dat moet niet alleen op website staan, maar ook in de wijkkrant.
- Een bewoner had toen zij hier in de wijk kwam wonen graag een boekje ontvangen met directe informatie met adressen en gegevens over wat waar te vinden is over belangrijke onderwerpen in de wijk.

### **Reactie bewoners en bewonersoverleg op aandachtspunten en ideeën**

- Ik ben blij dat zoveel mensen zijn gekomen. De aanleiding was zwaar. Het laat zien dat bewoners betrokken zijn.
- Enkele onderwerpen die aan de orde zijn hebben mij aangegrepen. Het gaat om persoonlijke verhalen die urgent zijn. Dat is geen taak van het bewonersoverleg, en hoort meer thuis bij de gemeente en het laat zien hoe belangrijk het is om goed te communiceren, zodat bekend is waar men met deze problemen terecht kan.
- Het is goed dat er nu meer duidelijk is. Ik vind het schokkend dat informatie niet goed vindbaar en zichtbaar is.
- Het communicatieprobleem had te maken met dat alle informatie op website en in de wijkkrant door één persoon werd beheerd en geredigeerd en de samenwerking al langer niet goed was. Daardoor was het voor het bewonersoverleg ook moeilijk om zichtbaar te worden en verbinding met de wijk te krijgen. Het bewonersoverleg heeft uit de ontstane problemen geleerd om de webredactie niet onder te brengen bij één persoon. De ontstane problemen zeggen niets over kennis, kunde of betrokkenheid van de persoon in kwestie.
- Ik hoef geen gelikt en mooi magazine, maar een wijkkrant waarin de relevante informatie voor de wijk staat.

### **Afspraken voor de toekomst**

- Enkele mensen uit de diverse geledingen in de wijk hebben aangegeven aan te willen sluiten bij het bewonersoverleg of mee te willen denken over communicatie in de wijk. Hun namen zijn bekend bij de organisatie en zij worden hier op korte termijn voor benaderd.
- Het is belangrijk te weten dat het bewonersoverleg niet gekozen is. Iedereen die dat wil kan daaraan deelnemen en zich daarvoor aanmelden.
- Diversiteit in de wijk en het belang van een goede vertegenwoordiging daarvan in het bewonersoverleg is een item voor de toekomst.
- Een intekenlijst is door de zaal gegaan. Iedereen op deze lijst ontvangt het verslag van deze avond. Het kan ook een middel zijn om verder te brainstormen. Mensen zonder e-mailadres wordt te kennen gegeven hun postadres op te geven, zodat het verslag daar per post naar toe kan worden gezonden. Aandachtspunt bij het verzenden van e-mails: zet de adressen in BCC.
- Het (verbrede) bewonersoverleg en het team leefomgeving bespreken de reacties en opbrengst en informeren de aanwezigen en de wijk welke acties zij gaan nemen

### **Tot slot**

Enkele bewoners verwoordden dat zij blij zijn met het nieuwe elan dat zij op deze avond hebben ervaren.

Er wordt een breed gedragen waardering uitgesproken voor het werk van de leden van het bewonersoverleg.

Marlies dankt alle aanwezigen voor hun inbreng en tijd die ze hebben genomen om aan deze bijeenkomst deel te nemen.